

## **Guayaquil, ciudad que tiene conocimiento legal del acoso sexual a mujeres en el transporte público**

**Institución:** Escuela Politécnica del Litoral (ESPOL)

**Ámbito:** Vinculación orgánica con la comunidad

**Tipo:** Programa

**Eje:** Igualdad de género

**Estándar:** 15. Facilita la coordinación interinstitucional para el desarrollo de proyectos académicos interdisciplinarios en vínculo con comunidades diversas, aplicados a los requerimientos de las mismas y en respuesta a sus iniciativas.

**Lineamiento:** 14. Incluye en sus proyectos de vinculación comunitaria la promoción y educación social sobre los derechos de género y la prevención de violencia física y psicológica contra las mujeres y las personas con diversa identificación sexo-genérica.

**Informante clave:** Mónica Robles, Responsable de Vinculación con la Sociedad – Escuela de diseño y comunicación visual ([mrobles@espol.edu.ec](mailto:mrobles@espol.edu.ec))

### **I. Descripción de la situación inicial**

En 2013 docentes de la Escuela de diseño y comunicación de la Escuela Politécnica del Litoral -ESPOL-, motivados y motivadas por estudiantes que mencionaron haber sufrido violencia de género en el transporte público de la ciudad de Guayaquil, diseñaron el proyecto *Guayaquil, ciudad que tiene conocimiento legal del acoso sexual a mujeres en el transporte público* que posteriormente se estableció como un proyecto de vinculación con la comunidad.

Bajo estos antecedentes y con el fin de dimensionar esta problemática, estudiantes y docentes realizaron un levantamiento de información de fuentes primarias y secundarias mediante encuestas, entrevistas, revisión de notas de prensa, entre otras. Así, llegaron a la conclusión de que aproximadamente 200.000 mujeres usuarias de la Metrovía habrían sufrido violencia de género en Guayaquil, mayoritariamente durante su adolescencia.

Este análisis llevó a comprender que la violencia de género en el transporte público es un síntoma de la naturalización de comportamientos machistas en la sociedad ecuatoriana y particularmente en el cantón Guayaquil. Estas prácticas se producen y reproducen a todo nivel y en todos los espacios, desde los núcleos familiares hasta los medios de comunicación.

## II. Descripción del proceso de implementación

Con el objetivo general de prevenir casos de violencia de género (acoso /abuso) a mujeres en el transporte público urbano de Guayaquil, específicamente a mujeres usuarias de la Metrovía, se establecieron dos objetivos específicos o componentes del programa:

1. Comunicar de forma estratégica el problema de violencia sexual a mujeres en transporte público.
2. Implementar una campaña social para enfrentar el problema de violencia de género a mujeres en el transporte público.

El programa fue aplicado a partir de 2014 en las zonas por las que transita la Metrovía en Guayaquil, específicamente en los distritos<sup>1</sup> 09D01: Ximena 1, 09D02: Ximena 2, 09D03: Centro, 09D04: Portete, Febres Cordero, 09D05: Tarqui, y 09D06: Bellavista, Mapasingue.

Las actividades llevadas a cabo para modificar las actitudes que afectan el ejercicio de los derechos de las mujeres usuarias de la Metrovía han sido principalmente informativas y educomunicacionales. Para su concreción, las principales acciones ejecutadas fueron:

- Levantamiento de información estadísticamente confiable sobre la problemática,
- Activaciones<sup>2</sup> en el espacio público en fechas emblemáticas, como por ejemplo el Día de la Mujer.
- Generación de alianzas con instituciones que no formaban parte inicial del programa, como la Dirección de Acción Social y Educación del Municipio de Guayaquil y Fundación Metrovía,
- Contacto con medios de comunicación sobre la problemática para incentivar el debate social.
- Elaboración de una *ruta de atención contra el acoso/abuso sexual en transporte público*, en la que se incorporó a actores como a la Policía Nacional.
- Capacitación a actores estratégicos en la *ruta de atención*, tales como los conductores y guardias de la Metrovía.
- Diseño de la marca gráfica de la campaña.
- Elaboración de material audiovisual, cuña, y gráfico impreso.
- Lanzamiento y mantenimiento de la campaña (para lo que se genera nuevo material).

En cuanto a los factores que han facilitado hasta el momento la ejecución del programa, se pueden identificar:

1. El compromiso de estudiantes y docentes, quienes aportaron con su talento.

---

<sup>1</sup> El distrito, según Secretaría Nacional de planificación y desarrollo es la “unidad básica de planificación y prestación de servicios públicos”. Éstos fueron definidos por la, con el objetivo de incrementar la eficiencia en la prestación de servicios y no reemplazan a la división política administrativa (SENPLADES 2012).

<sup>2</sup> Se entiende por activaciones en el espacio público a un conjunto de actividades lúdicas orientadas a informar y generar análisis sobre una temática.

2. La participación desde el nacimiento de la iniciativa de dos instituciones no gubernamentales especialistas en la temática, el Centro de Acción y Protección a la mujer –CEPAM– y la Fundación María Guare, fundamentales para la formulación de contenidos, y en especial para la construcción de las rutas de atención.
3. Generación de impacto mediático sobre la temática en la ciudad, que motivó a otros actores a sumarse a la causa.
4. La participación del Municipio, que fortaleció el accionar del programa y amplió las acciones previamente emprendidas. Por otro lado, el principal desafío para implementación de las actividades previstas fue la presencia de recursos financieros limitados, lo que de alguna forma ha sido solventado con las alianzas estratégicas.

### **III. Descripción de resultados**

Este proyecto, constituye una innovación para la ciudad de Guayaquil, pues no se ha contado hasta el momento, con una iniciativa que aborde problemas de violencia de género en el transporte público. Tras el período de ejecución, los principales resultados del programa son la implementación de *rutas de atención*<sup>3</sup> en la Metrovía y la producción de la campaña de comunicación que se mantiene con la difusión de materiales como afiches, dípticos, cuñas, entre otros.

El programa únicamente cuenta con seguimiento a la gestión, propio de las acciones de vinculación con la comunidad de la ESPOL, no con mecanismos para la medición de indicadores de resultado e impacto. Sin embargo, desde los ejecutores se considera que hasta el momento el mayor aporte de esta iniciativa ha sido generar opinión pública sobre el delito de abuso/acoso sexual y las formas de violencia de género en la sociedad guayaquileña.

### **IV. Replicabilidad y lecciones aprendidas**

En cuanto a las condiciones institucionales que tienen que darse para que la buena práctica sea replicada con éxito en instituciones de educación superior; se considera que el apoyo de las autoridades institucionales y del gobierno municipal desde el inicio del proyecto<sup>4</sup>, ha sido fundamental para la ejecución de una experiencia de similares características.

Así mismo, se cree que es esencial contar con entidades con experiencia y conocimientos sólidos sobre la problemática, los conceptos y las estrategias para abordar casos de violencia de género.

---

<sup>3</sup> Se entiende por ruta de atención al conjunto de acciones que deben seguir las personas e instituciones para denunciar casos de acoso / abuso sexual.

<sup>4</sup> Es importante mencionar que la municipalidad no participó del programa desde su nacimiento.

## **V. Sostenibilidad**

Para que los procesos emprendidos mediante el programa se mantengan en el tiempo, se considera necesario contar con una unidad que se responsabilice de actualizar el programa en la institución de educación superior, partiendo de una de evaluación de la gestión, los resultados y de ser posible los impactos de las acciones implementadas, fortalecer los lazos creados con las distintas entidades que hasta el momento han apoyado esta iniciativa y ampliar las redes de colaboración con instituciones que aborden la problemática de la violencia de género en los espacios públicos.

Cabe destacar, que el Municipio de Guayaquil, tras esta experiencia, lleva a cabo la campaña *Que no te toquen*, para lo que generó una ruta de atención para niñas y adolescentes, en la que capacita a estudiantes de las unidades educativas del cantón. Adicionalmente, ha expresado su interés por ampliar el espacio de actuación del programa a todo el espacio público, no únicamente al transporte público.

### **Fuentes:**

Robles Granda, Mónica. 2013. *Programa de vinculación con la sociedad de EDCOM “Guayaquil, ciudad que tiene conocimiento legal del acoso sexual a mujeres en el transporte público”*. Documento de trabajo, EDCOM.

Secretaría nacional de planificación y desarrollo. 2012 *¿Qué son las zonas, distritos y circuitos?* Quito – Ecuador: Secretaría nacional de planificación y desarrollo